

ENQUÊTE – RÉSEAU DE BIBLIOTHÈQUES COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CONVERGENCE GARONNE

➤ USAGERS DES BIBLIOTHÈQUES

La communauté de communes Convergence Garonne démarre une réflexion sur l'évolution pour les 5 années à venir de son réseau de lecture publique et ses bibliothèques.

Ce projet se veut collaboratif et rassembler tous les points de vue : élus, professionnels du réseau, bénévoles des bibliothèques et habitants du territoire.

Une enquête est ainsi proposée aux habitants, qu'ils soient usagers ou non du réseau de lecture publique et ses bibliothèques.

Cette enquête a pour but de révéler ce que les usagers des bibliothèques et les habitants « non-usagers » connaissent de l'offre de service du réseau de bibliothèques intercommunal.

*Elle vise à **identifier** quelles sont ou pourraient-être **les attentes des usagers vis à vis de ces bibliothèques**, lieux-ressources qui maillent le territoire, et ce qui pourrait les amener à fréquenter ces lieux, notamment en matière d'animations.*

➤ À propos de vous

1. Où résidez-vous ? [Commune]

2. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 15 ans
- 15-19 ans
- 20-24 ans
- 25-29 ans
- 30-34 ans
- 35-39 ans
- 40-44 ans
- 45-49 ans
- 50-54 ans
- 55-59 ans
- 60-64 ans
- 65-69 ans
- 70-74 ans
- 75 ans ou plus

3. Quelle est la composition de votre foyer ?

- Personne seule
- Couple sans enfant
- Couple avec enfant(s)
- Famille monoparentale
- Autre

4. Quels sont vos loisirs, pratiques culturelles et/ou artistiques ?

[Exemple : pratique d'un sport, musique, jardinage, couture, bricolage, théâtre, etc.]

5. Qu'aimez-vous emprunter en bibliothèque ?

- Romans
- Revues
- Romans policiers
- Nouvelles, poésie, conte
- CD
- Bande-dessinée, manga
- Science-fiction
- Autre :
- DVD
- Documentaires

6. Quel est le dernier livre/magazine/BD... que vous avez lu ?

Livre :

Magazine, revue, journal :

Bande-dessinée, manga :

Autre :

6-1. Le ou les avez-vous emprunté(s) en bibliothèque ?

- Oui
- Non

7. Quel est le dernier spectacle, film, concert, exposition ... que vous avez vu ?

Spectacle :

Exposition :

Film / émission de télévision :

Concert :

Autre :

8. Qu'est-ce qu'une bibliothèque ou une médiathèque pour vous ?

➤ À propos du réseau de bibliothèques

9. Dans quelle bibliothèque vous rendez-vous le plus souvent ?

- Budos
- Cérons
- Illats
- Landiras
- Podensac
- Portets
- Preignac
- Pujols-sur-Ciron
- Autre (hors réseau) :

10. En fréquentez-vous d'autres ?

- Budos
- Cérons
- Illats
- Landiras
- Podensac
- Portets
- Preignac
- Pujols-sur-Ciron
- Autre (hors réseau) :

11. À quelle fréquence vous rendez-vous en bibliothèque ?

- 1 fois par semaine ou plus
- 1 à 2 fois par mois
- 1 à 2 fois par trimestre
- 1 à 2 fois par an

12. Comment avez-vous connu votre bibliothèque ?

- Site internet de la communauté de communes
- Site internet du réseau de bibliothèques
- Facebook
- Site internet de votre commune
- Journal communal
- Magazine intercommunal
- Dépliants / prospectus
- Bouche à oreilles
- Presse locale
- Par l'intermédiaire de l'établissement scolaire de vos enfants
- Par l'intermédiaire de l'accueil de loisirs de vos enfants
- Par l'application IntraMuros
- Autre :

13. Savez-vous que les bibliothèques de Budos, Cérons, Illats, Landiras, Podensac, Portets, Preignac et Pujols-sur-Ciron fonctionnent en réseau* ?

- Oui
- Non

**Toutes ces bibliothèques ont un catalogue commun. Il vous est possible d'emprunter, rendre ou réserver des documents dans n'importe quelle bibliothèque du réseau.*

14. Pour quelle(s) raison(s) vous déplacez-vous dans les différentes bibliothèques du réseau ?

- Emprunt / retour de documents
- Animations
- Service particulier [exemple : jeux, accès à internet...]
- Autres :

15. Trouvez-vous ce dont vous avez besoin dans les rayons de votre bibliothèque ?

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Neutre
- Plutôt non
- Pas du tout

16. Que souhaiteriez-vous y trouver, qui n'y est pas déjà ?

17. Quels services connaissez-vous du réseau de bibliothèques ?

- Emprunt de documents
- Réserve de documents
- Utilisation des ordinateurs (Podensac)
- Espace jeux (Illats)
- Animations gratuites
- Accès au Wi-Fi (Podensac)
- Navette (emprunt ou retour de documents sur le réseau)
- Conseils de lectures
- Conseiller numérique : conseil informatique et multimédia (Podensac)
- Accueil de groupes dans un cadre professionnel (classes, crèches, assistant maternel...)
- Portage de livres à domicile
- Documents spécifiques : livres grands caractères / livres audio
- Matériel spécifique à destination du public non-voyant ou malvoyant
- Impressions / photocopies
- Autres :

17-1. Lesquels utilisez-vous ?

- Emprunt de documents
- Espace jeux à Illats
- Navette (emprunt ou retour de documents sur le réseau)
- Accueil de groupes dans un cadre professionnel (classes, crèches, assistant maternel...)
- Matériel spécifique à destination du public non-voyant ou malvoyant)
- Réserve de documents
- Animations gratuites
- Conseils de lectures
- Portage de livres à domicile
- Impressions / photocopies
- Utilisation des ordinateurs (Podensac)
- Accès au WI-FI (Podensac)
- Conseiller numérique : conseil informatique et multimédia (Podensac)
- Documents spécifiques : livres grands caractères / livres audio
- Autres :

17-2. Aimerez-vous avoir accès à d'autres services ?

- Oui
- Non

17-3. Si oui, lesquels ?

18. Trouvez-vous ce dont vous avez besoin à l'espace multimédia de la médiathèque de Podensac ?

- Tout à fait
- Plutôt oui
- Neutre
- Plutôt non
- Pas du tout

18-1. Que souhaiteriez-vous y trouver qui n'y est pas déjà ?

19. Savez-vous que des animations gratuites sont proposées dans les bibliothèques du réseau ?

[Exemple : spectacles, lectures, soirée jeux vidéo, après-midi jeux, ateliers créatifs, bébés lecteurs, ateliers multimédia ...]

- Oui
- Non

19-1. Y avez-vous déjà participé ?

- Oui Non

19-2. Si oui, lesquelles ? Si non, pourquoi ?

20. Que pensez-vous des animations proposées dans vos bibliothèques ?

[Type, contenu, fréquence, qualité, quantité, localisation, temporalité, etc.]

21. Qu'aimeriez-vous trouver comme animation dans vos bibliothèques ? *[Exemple : atelier, spectacle, concert, atelier multimédia...]*

22. Connaissez-vous les ressources numériques en ligne mises à disposition gratuitement par Biblio.Gironde (bibliothèque départementale) ?

[Exemple : films, presse en ligne, tutoriels, musique, etc.]

- Oui Non

22-1. Les utilisez-vous ?

- Oui Non

22-2. Si oui, pour quels usages ?

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| <input type="radio"/> Presse en ligne | <input type="radio"/> Vidéos à la demande (films, documentaires) | <input type="radio"/> Musique |
| <input type="radio"/> Auto-formation | <input type="radio"/> Apprentissage langue étrangère | <input type="radio"/> Contenu jeunesse |
| <input type="radio"/> Autres : | | |

➤ Communication

23. Connaissez-vous le site internet du réseau de bibliothèques ?

[mediatheque.convergence-garonne.fr]

- Oui
- Non

23-1. L'utilisez-vous ?

- Oui
- Non

23-2. Si oui, pourquoi ?

- Consultation du catalogue en ligne
- Consultation de votre compte abonné
- Sélection thématique
- Horaires et accès
- Réservation en ligne
- Avis / commentaires de lecteurs
- Prochaines animations
- Consultation des nouveautés
- Autres :

24. Comment prenez-vous connaissance des informations à propos du réseau de bibliothèques ?

[Exemple : prochaines animations, horaires, etc.]

- Site internet
- Lettre d'informations mensuelle reçue par courriel
- Page Facebook : Médiathèques et bibliothèques Convergence Garonne
- Application IntraMuros
- Supports papier (Dépliants et prospectus en bibliothèque)
- Presse locale
- Autres :

25. Par quel(s) autre(s) moyen(s) souhaiteriez-vous prendre connaissance des informations à propos du réseau de bibliothèques intercommunal ?

26. Remarques et suggestions :

Merci pour votre participation !